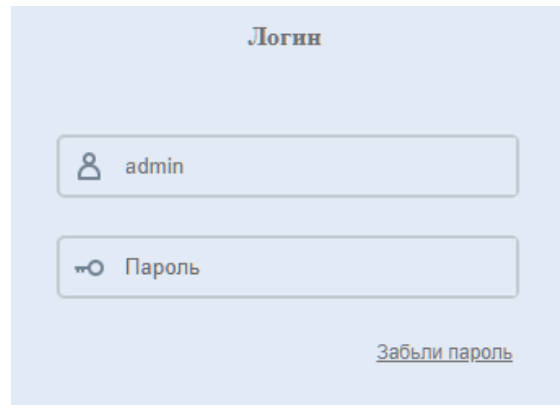


Сброс пароля Администратора для IP камеры по QR коду

В связи с участвовавшими случаями попыток несанкционированного доступа к IP камерам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»



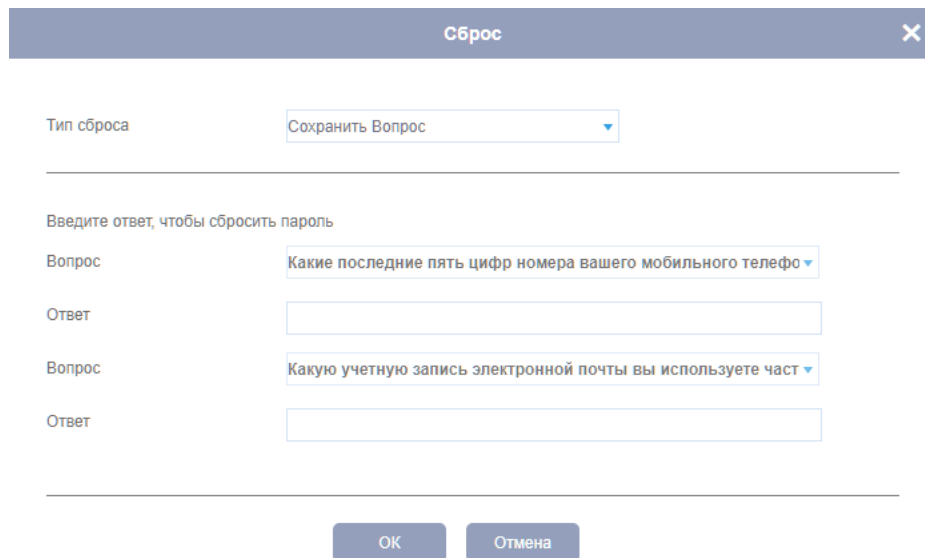
Логин

admin

Пароль

[Забыли пароль](#)

2. Если ранее были заданы ответы на контрольные вопросы, то в открывшемся меню «Сброс» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «ОК» для завершения процедуры сброса пароля.



Сброс

Тип сброса: Сохранить Вопрос

Введите ответ, чтобы сбросить пароль

Вопрос: Какие последние пять цифр номера вашего мобильного телефо

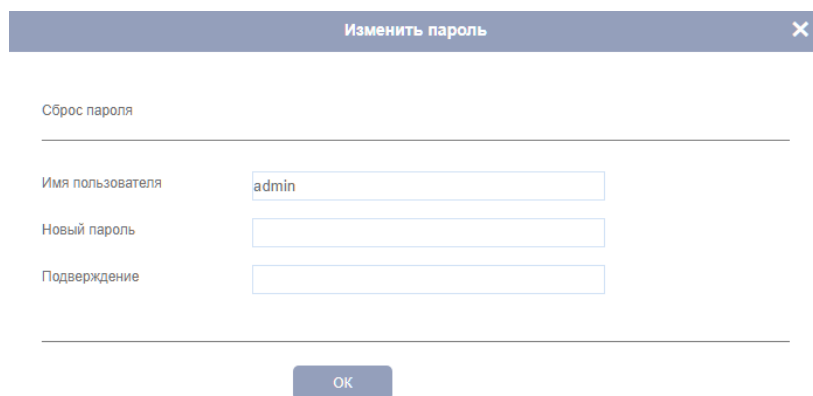
Ответ:

Вопрос: Какую учетную запись электронной почты вы используете част

Ответ:

ОК Отмена

3. Дважды введите новый пароль Администратора и нажмите «ОК» для подтверждения.



Изменить пароль

Сброс пароля

Имя пользователя: admin

Новый пароль:

Подтверждение:

ОК

Внимание! Если в вашей IP камер не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности или вы не помните правильных ответов, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

4. В окне «Тип сброса» выберите «Капча» (или нажмите «Забыть?») в меню «Сброс»

Сброс✕

Тип сброса

Сохранить Вопрос ▾
Сохранить Вопрос
Капча

Введите ответ, чтобы сбросить пароль

Вопрос

Какие последние пять цифр номера вашего мобильного телефо ▾

Ответ

Вопрос

Какую учетную запись электронной почты вы используете част ▾

Ответ

ОК

Отмена

В открывшемся меню будут отображены QR-код верификации и QR-код APP для установки мобильного приложения XMEye.

- !** Запустите приложение мониторинга на телефоне, войдите в учетную запись, затем нажмите + в правом верхнем углу, нажмите кнопку "Получить пароль устройства" в нижней части страницы, отсканируйте QR-код слева и следуйте инструкциям в приложении.



Код верифифкации


Код верифифкации

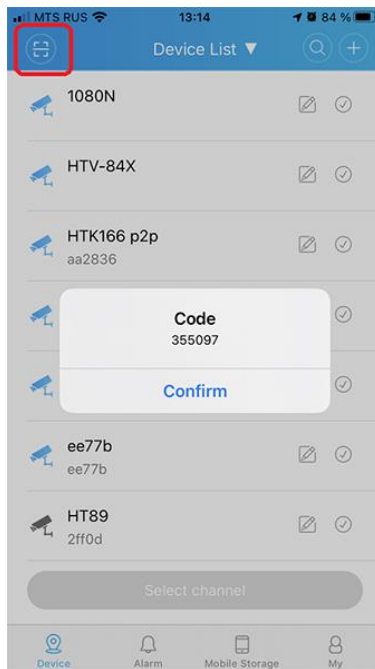


APP

ОК

Отмена

- При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye (XMEye Pro).
- Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код подтверждения, нажав  в левом верхнем углу.
- Приложение сгенерирует код проверки (Code).



Примечание: При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр АМАТЕК для получения кода проверки.

- Введите полученный код в поле «Код подтверждения» и нажмите «ОК».

Код верификации

ОК

Отмена

- При успешном выполнении процедуры сброса пароля откроется окно для установки нового пароля Администратора (см. описание в п.3).

Изменить пароль ✕

Сброс пароля

Имя пользователя

Новый пароль

Подтверждение

ОК

Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.

10. Откройте меню настроек IP камеры «Расширенные» и перейдите в подменю «Пользователь». Далее выберите пункт «Безопасность»

№	Пользователь	Группа
1	admin	admin

Обновить Добавить пользователя Изменить пользователя Удалить пользователя Смена пароля

Добавить группу Изменить группу Удалить группу Безопасность

11. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «Сохранить»

Установите вопросы безопасности для восстановления пароля в будущем

Вопрос безопасности _____

Вопрос: Какие последние пять цифр номера вашего мобильного телефона? ▾

Ответ:

Вопрос: Какую учетную запись электронной почты вы используете часто? ▾

Ответ:

Сбросить пароль с кодом верификации _____

Отправить код проверки в приложение на телефон

Отправить код проверки в профиль (email)

Сохранить email ▾

Примечания
Сохраните ответы на вопросы в надежном месте

Обновить Сохранить Выход

Внимание! Надежно запомните и/или сохраните пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.